

Algemene voorwaarden voor dienstverlening van:

Lutho energieadvies
Walstraat 17
7462 BA RIJSSEN

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt onder "opdrachtnemer" verstaan: Lutho energieadvies, Walstraat 17, 7462 BA te Rijssen, met KvK nummer 65700910
2. In deze algemene voorwaarden wordt onder "opdrachtgever" verstaan: de natuurlijke of rechtspersoon aan wie door Lutho energieadvies een offerte en/of opdrachtbevestiging is gericht, aan wie door Lutho energieadvies personeel beschikbaar wordt gesteld en/of met wie Lutho energieadvies een overeenkomst sluit.

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, overeenkomsten, leveringen en daarmee verband houdende materialen en werkzaamheden tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, respectievelijk hun rechtsopvolgers. Van toepassing is telkens de laatst gedeponeerde versie van de algemene voorwaarden geldig op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst.
2. Verwijzingen door opdrachtgevers naar hun eigen algemene voorwaarden worden door opdrachtnemer niet aanvaard.
3. Van deze algemene voorwaarden afwijkende en/of aanvullende bepalingen gelden slechts indien deze vooraf schriftelijk met opdrachtnemer zijn overeengekomen.
4. De schriftelijke overeengekomen afwijkingen en/of aanvullingen als bedoeld in lid 3 van dit artikel worden geacht slechts voor de overeenkomst, waarop zij betrekking hebben, te zijn overeengekomen. Voor iedere nieuwe of opvolgende overeenkomst dient afwijking van deze algemene voorwaarden opnieuw schriftelijk te worden overeengekomen.
5. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan: per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die volgens de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

Artikel 3 Offertes

1. Offertes van opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht heeft verstrekt.
2. De door opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend. De offertes zijn geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij anders aangegeven. Opdrachtnemer is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 14 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.
3. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten, waaronder reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De opdracht komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij opdrachtnemer anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of overeenkomsten.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer voert de werkzaamheden in het kader van de overeenkomst uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
2. Voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden c.q. leveringen door derden te laten verrichten.
3. Wijzigingen in een eenmaal schriftelijk verstrekte opdracht dienen eveneens schriftelijk te geschieden en vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de wijzigingen. Wijzigingen zijn voor opdrachtnemer pas bindend, indien deze schriftelijk door hem zijn bevestigd.
4. Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden.
5. Indien door toedoen van opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de opdrachtuitvoering, zal de opdrachtnemer in overleg met de opdrachtgever de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen. Indien dit leidt tot meerwerk, zal dit – na overleg met opdrachtgever – als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
6. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat deze onuitvoerbaar is, hetzij tengevolge van aan opdrachtnemer niet bekende omstandigheden, hetzij door welke overmacht dan ook, heeft opdrachtnemer het recht te vorderen dat de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt, behoudens wanneer zulks tengevolge van de onbekende omstandigheden of overmacht nimmer mogelijk zal zijn. Opdrachtnemer heeft alsdan recht op volledige vergoeding van de reeds door opdrachtnemer verrichte werkzaamheden.
7. Alle onkosten welke door opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de overeenkomst worden gemaakt ten verzoeken van de opdrachtgever komen geheel voor rekening van opdrachtgever, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 5 Ter beschikking stellen van informatie en medewerking

1. Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat:
 - A. alle gegevens welke opdrachtnemer nodig heeft voor het – naar zijn oordeel – adequaat uitvoeren van de overeenkomst tijdig, volledig en in de door opdrachtnemer gewenste vorm aan opdrachtnemer worden verstrekt;
 - B. de door opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekte informatiedragers, elektronische bestanden, software e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten;
 - C. op de locatie van opdrachtgever dan wel de door hem aangewezen locatie waar opdrachtnemer en/of de door opdrachtgever ingeschakelde derden de werkzaamheden dienen te verrichten, de door opdrachtnemer en/of voornoemde derden in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor hen kosten zijn verbonden;
 - D. opdrachtnemer binnen een redelijke termijn voor de datum waarop volgens de overeenkomst de werkzaamheden een aanvang zouden kunnen aannemen wordt gewaarschuwd, indien opdrachtnemer zijn werkzaamheden niet op het afgesproken tijdstip kan verrichten.
2. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de te verstrekken gegevens juist en volledig zijn. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor gevolgen voortvloeiende uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.
3. Opdrachtnemer zal opdrachtgever tijdig informeren over ontwikkelingen die binnen zijn organisatie gaande zijn en relevant zijn of kunnen zijn voor de uitvoering van de overeenkomst en het mogelijk verlenen van aanvullende en/of nieuwe opdrachten.
4. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor verlies en/of schade aan materialen, zaken e.d. die opdrachtgever tijdens de uitvoering van de overeenkomst bij de wederpartij heeft opgeslagen.
5. Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is opdrachtgever gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat opdrachtnemer wel aan deze verplichtingen zal hebben voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging dan wel de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden, zijn voor rekening van opdrachtnemer.

Artikel 6 Oplevering, Opleveringstermijnen

1. Opgegeven termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten zijn verricht kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Indien opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet c.q. niet-tijdig nakomt, dient hij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.

Artikel 7 Betalingsvoorwaarden

1. Betaling dient te geschieden binnen twee weken na de factuurdatum, tenzij door opdrachtgever en opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Eventuele bezwaren tegen de inhoud van de betreffende factuur dienen binnen 14 dagen na factuurdatum door opdrachtgever schriftelijk aan opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 1 van dit artikel genoemde termijn niet of niet volledig is betaald:
 - A. zal opdrachtgever aan opdrachtnemer een vertragsrente verschuldigd zijn ter grootte van 2% per maand cumulatief te berekenen over de hoofdsom, waarbij een gedeelte van een maand wordt beschouwd als de gehele maand;
 - B. zal opdrachtgever, na daartoe door opdrachtnemer te zijn gemaand, ter zake van buitengerechtelijke kosten, tenminste een bedrag van 15% van het factuurbedrag aan opdrachtnemer verschuldigd zijn en de vertragsrente met een absoluut minimum van €100,00;
 - C. heeft opdrachtnemer het recht, voor elke aan de opdrachtgever verzonden betalingsherinnering, aanmaning e.d., een bedrag van tenminste €15,00 ter zake administratiekosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Ingeval van een gezamenlijk gegeven opdracht, zijn opdrachtgevende partijen elk hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het gehele bedrag van de factuur.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 8 Opschorting en ontbinding

1. Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - A. opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - B. na het sluiten van de overeenkomst opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
 - C. opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Opdrachtnemer is bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt opdrachtnemer zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Opdrachtnemer behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Voor elke door opdrachtnemer aanvaarde overeenkomst geldt dat sprake is van een inspanningsverplichting. Doch aanvaardt opdrachtnemer geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van overlijdens- en letselschade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstderving en/of stagnatieschade die het gevolg zijn van handelen of nalaten van opdrachtnemer, zijn personeel dan wel door hem ingeschakelde derden.

2. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor elke aansprakelijkheid van derden. Opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren ter dekking van deze vrijwaring en de daaraan ten grondslag liggende aansprakelijkheden.
3. Indien opdrachtnemer aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. In afwijking van hetgeen in lid 3 van dit artikel is bepaald, wordt bij een overeenkomst c.q. opdracht met een langere looptijd dan 3 maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste 3 maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
5. In geen geval kan aanspraak worden gedaan op vergoeding van schade veroorzaakt door derving van inkomsten van opdrachtgever (op enigerlei wijze dan ook ontstaan) of op indirecte schade en gevolgschade.
6. Opdrachtgever kan beroep doen op een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst indien deze binnen 3 maanden na afronding van de overeenkomst door opdrachtgever schriftelijk kenbaar is gemaakt aan opdrachtnemer.
7. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het afsluiten van een overeenkomst(en) die een ongehinderde energielevering aan zijn aansluiting(en) garandeert. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer van elke aansprakelijkheid indien er zich onregelmatigheden voordoen en/of optreden in de levering van energie aan zijn aansluitingen.
8. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het tijdig en correct opzeggen van de energieleveringsovereenkomst(en). Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer van elke aansprakelijkheid als gevolg van een onjuiste opzegging.

Artikel 10 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van wet- en/of regelgeving dan wel een rechterlijke uitspraak, opdrachtgever gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
3. Het is opdrachtgever toegestaan te publiceren over de door hem verrichte diensten en/of werkzaamheden alsmede om methodes, (deel)analyses, e.d. te hergebruiken, mits dit anoniem geschiedt en zodanig dat de privacy van de opdrachtgever gewaarborgd blijft.

Artikel 11 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Opdrachtnemer is rechthebbende op rechten van intellectuele eigendom ter zake inhoud en vorm van alle bestaande en/of toekomstige rechten van intellectuele eigendom die voortkomen uit c.q. ontstaan tijdens c.q. verband houden met de (uitvoering van de) overeenkomst.
2. De uitoefening van de in het vorige lid van dit artikel vermelde rechten – openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen – is zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan opdrachtnemer voorbehouden.
3. Slechts na betaling van het tengevolge van een gesloten overeenkomst aan opdrachtnemer verschuldigde, komt aan de opdrachtgever ter zake het voorgaande een gebruiksrecht toe, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
4. Ingeval door de opdrachtgever een gebruiksrecht wordt verkregen, geldt dit slecht voor eigen gebruik, waardoor de opdrachtgever niet gerechtigd is tot het gebruik anders dan voor eigen gebruik, verveelvoudiging, openbaarmaking of het anderszins ter kennis brengen van derden.
5. Door het verstrekken van gegevens aan opdrachtnemer verklaart opdrachtgever dat geen inbreuk op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij opdrachtnemer in en buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financiële als andere, die hieruit (kunnen) voortvloeien.
6. Opdrachtnemer is bevoegd de teruggave van alle aan opdrachtnemer door de opdrachtgever verstrekte gegevens, informatiedragers e.d. op e.d. schorten, totdat aan zijn vorderingen ter zake van voornoemde opdracht door de opdrachtgever zijn voldaan.
7. Het is opdrachtnemer toegestaan te publiceren over de door hem verrichte diensten en/of werkzaamheden alsmede om methodes, (deel)analyses, e.d. te hergebruiken, mits dit anoniem geschiedt en zodanig dat de privacy van de opdrachtgever gewaarborgd blijft.

Artikel 12 Risico van opslag en overdracht van bescheiden en informatie

1. Opdrachtnemer is verplicht zorg te dragen voor een zorgvuldige opslag van de van de opdrachtgever afkomstige bescheiden en/of informatie. Behoudens tegenbewijs wordt opdrachtnemer geacht aan deze verplichting te hebben voldaan.
2. Het risico ter zake van beschadiging of teloorgang van bij opdrachtnemer opgeslagen bescheiden en/of informatie is uitdrukkelijk voor de opdrachtgever, indien en voor zover de schade tengevolge van beschadiging, teloorgang niet verhaald kan worden bij een derde.
3. Het risico ter zake van beschadiging, teloorgang of ongewenste verspreiding van bescheiden en/of informatie tijdens vervoer of (elektronische) verzending is steeds voor de opdrachtgever ongeacht of het vervoer of de (elektronische) verzending geschiedt door of namens opdrachtnemer, de opdrachtgever of derden.

Artikel 13 Geschillen en toepasselijk recht

1. In geval van geschillen, betrekking hebbende de uitvoering van een overeenkomst of uit daarop voortvloeiende overeenkomsten, die niet in onderling overleg tussen partijen kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het rechtsgebied waarbinnen opdrachtnemer is gevestigd.
2. Op de tussen opdrachtgever en opdrachtnemer gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De geschillen die uit deze overeenkomst voortvloeien zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht.

Artikel 14 Slotbepaling

1. In alle gevallen c.q. situaties waarin onderhavige algemene voorwaarden niet voorzien, beslist opdrachtnemer.